

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand 28.01.2020)

1. Persönliche Ausrüstung

Wir sind stets um die größtmögliche Sicherheit beim Reiten und im Umgang mit dem Pferd bemüht. Hierfür ist folgende Ausrüstung zwingend notwendig:

- eine lange, bequeme Hose (auch im Sommer)
- ein Kopfschutz nach aktueller EU-Sicherheitsnorm (nicht älter als 5 Jahre)
→ Leihgebühr: 3€ / Reitstunde bzw. 5€ / Kurs
- geschlossene, feste und knöchelhohe Schuhe mit leichtem Absatz

Das Tragen von Reithandschuhen wird empfohlen.

Bitte achten Sie bei sämtlicher Kleidung auf eine gute Passform, besonders beim Reithelm. Stellen Sie alle Riemen und das Kopfband zuhause passend ein. Unter dem Helm dürfen keine Haarspangen getragen werden. Reitstiefel sind nur dann sinnvoll, wenn sie gut passen – ansonsten behindern sie nur. Sie sind keinesfalls ein Ersatz für eine lange Hose. Bei ungeeigneter Kleidung ist ein Ausschluss von der Reitstunde auf Ihre Kosten möglich. Nehmen Sie zudem ein Getränk in einer Plastikflasche mit, das bei hohen Temperaturen auch in der Satteltasche mitgeführt werden kann.

2. Terminbuchung und Stornierung

Die gesamte Terminverwaltung für alle Angebote (Reitklassen und Kurse) wird ausschließlich über das Online-Portal reitschule-schwabhof.reitbuch.com abgewickelt. Jeder Reitschüler ist dazu verpflichtet, sich bei regelmäßiger Teilnahme an Reitstunden dort zu registrieren.

In diesem Online-Portal können eigenständig Termine gebucht und storniert werden. Sollte es dabei Probleme geben, kann die Terminvereinbarung und –absage auch weiterhin über unser Büro erfolgen. Hierfür stehen Ihnen die üblichen Kontaktmöglichkeiten zur Verfügung. Wir buchen den Termin im Reitbuch für Sie ein, ändern oder stornieren diesen.

Eine Absage ist grundsätzlich nur bis zu 36 Stunden vor dem gebuchten Termin kostenfrei. Bei einer späteren Stornierung ist stets der volle Buchungsbetrag fällig und die Gebühr verfällt.

Alle Reitschüler, die uns ein ärztliches Attest vorweisen können, erhalten auch bei kurzfristigen Absagen ihr Guthaben erstattet. Dazu ist es notwendig, das Attest innerhalb von drei Wochen ab dem verpassten Termin bei der Reitschule abzugeben. Das Guthaben wird dann wieder auf das jeweilige Reitbuch-Konto gutgeschrieben. Ein unentschuldigtes Fehlen ist immer kostenpflichtig.

Bitte übernehmen Sie Verantwortung für sich oder Ihr Kind: Kommen Sie nur zur Reitstunde, wenn sich der Reiter gesund und fit fühlt!

Die Reitschule behält sich bei wichtigen und unumgänglichen Gründen vor – auch kurzfristig – einzelne Reitstunden abzusagen. In diesem Fall werden Sie baldmöglichst von uns informiert und erhalten die Gebühr vollständig zurückerstattet.

3. Gruppenstunden

3.1 Stammpplätze

Wir bemühen uns stets darum, allen Interessenten einen passenden, wöchentlichen Stammpplatz für eine Gruppenstunde anbieten zu können. Dieser findet ab dem Bronzenen Reitabzeichen zweiwöchig (an geraden bzw. ungeraden Kalenderwochen) statt. Um einen guten Lernfortschritt zu erreichen, ist kontinuierliche Übung unerlässlich und funktioniert am besten mit einem wöchentlichen

Reittermin in einer konstanten Gruppe bei einem festen Reitlehrer. Wenn Sie einen Stammplatz besitzen, werden Sie automatisch eine Woche im Voraus für den Folgetermin kostenpflichtig angemeldet.

Ein Recht auf einen Stammplatz haben Sie nicht, da die Nachfrage oftmals unser Angebot übersteigt, so dass wir manchmal auf eine Warteliste zurückgreifen müssen. Bis der gewünschte Platz verfügbar ist, können Sie auf individuelle Einzelstunden/Ponyspaß ausweichen oder die flexible Stundenbuchung für die Teilnahme an einzelnen Gruppenstunden nutzen.

Bitte beachten Sie, dass die Zuteilung zu einem Stammplatz auch eine regelmäßige Teilnahme erfordert. In Ausnahmefällen (z.B. Urlaub) besteht die Möglichkeit, auch einmal einen Termin abzusagen. Bei mehrfacher Stornierung behalten wir uns vor, den Stammplatz anderweitig zu vergeben.

3.2 Flexible Stundenbuchung

Wenn Sie keinen Stammplatz besitzen, Ihren Termin einmalig tauschen oder zusätzlich einmal zum Reiten kommen möchten, können Sie auch als „Springer“ an geeigneten Gruppenstunden teilnehmen. Dabei können Sie sich im Online-Reitbuch selbst für freie Stunden eintragen oder bei ausgebuchten Stunden auf die Warteplätze setzen.

Sobald Sie nachrutschen können, werden Sie automatisch und kostenpflichtig als Teilnehmer gebucht. Wird ein Platz weniger als 20 Stunden vor dem Termin frei, werden Sie per E-Mail darüber informiert, müssen sich allerdings eigenständig dafür eintragen. Zudem informieren wir Sie auf Wunsch unverbindlich, wenn ein Platz durch Krankheit oder Urlaub frei geworden ist.

3.3 Teilnahmevoraussetzungen – **GELTEN NICHT FÜR KINDER UNTER ACHT JAHREN** –

Vor der ersten Gruppenstunde ist die vorherige Teilnahme an einem Grundkurs für Jugendliche und Erwachsene bzw. an einem Ferienkurs für Kinder obligatorisch. Hier erhalten Sie theoretisches Wissen und praktischen Reitunterricht, so dass Sie danach fit für die Reitstunden sind.

4. Einzelstunden

Einzelstunden können von allen Interessenten gebucht werden, die eine individuelle Förderung erhalten möchten. Hierzu sind keine Voraussetzungen erforderlich.

5. Pflichten des Reitschülers – **GELTEN NICHT FÜR KINDER UNTER ACHT JAHREN** –

Um zu gewährleisten, dass das Schulpferd ordentlich geputzt und gesattelt wird sowie genügend Zeit bleibt, um sich als Reiter entsprechend aufwärmen zu können, sollten Sie 30 Minuten vor Beginn der Reitstunde anwesend sein und im Anschluss Zeit für die tiergerechte Versorgung des Tieres einplanen.

Die Putzplätze sind nach Gebrauch zu kehren sowie Verschmutzungen zu beseitigen, ebenso sind ggf. Pferdeäpfel zu entfernen. Ausrüstungsgegenstände müssen pfleglich behandelt und nach Gebrauch unverzüglich wieder korrekt aufgeräumt werden.

Sicherheitsmängel, Auffälligkeiten im Verhalten, sowie erkennbare Verletzungen bei einem Pferd oder Beschädigungen bei der Ausrüstung müssen unverzüglich beim Reitlehrer gemeldet werden.

6. Preise

Die Gebühren für einzelne Reitklassen werden in der Regel langfristig festgelegt und bei Bedarf angepasst. Preisänderungen werden rechtzeitig auf der Website, in den AGBs und im Online-Reitbuch bekannt gegeben. Die Kosten für einzelne Reitkurse können Sie der jeweiligen Kursbeschreibung entnehmen.

Übersicht über die Preise einzelner Reitklassen:

Name	Preis
Gruppen-Reitstunde Kind (ab 8 Jahren) / ermäßigt*	22,-
Gruppen-Reitstunde Erwachsener	25,-
Einzel-Reitstunde Kind (ab 8 Jahren)	29,-
Einzel-Reitstunde Erwachsener	32,-
Einzel-Reitstunde bei F. Schwab Kind (ab 8 Jahren) / ermäßigt*	34,-
Einzel-Reitstunde bei F. Schwab Erwachsener	37,-
Weekend-Special und Halbtagesritt	46,-
Ponyabenteuer (Tiergarten, Lernspielgruppe, Reitkids)	16,-
Ponyspaß	22,-

Die *ermäßigten Preise gelten für Kinder und Jugendliche bis zum 18. Lebensjahr sowie für Rentner, Behinderte, Studenten, Auszubildende, Schüler und vergleichbare Gruppen. Auf Verlangen muss ein entsprechender Ausweis vorgelegt werden.

7. Stammkunden

Jeder Reitschüler, der seit zwei Jahren bei uns reitet, bekommt einen Stammkundenausweis ausgestellt. Dieser berechtigt zum Abzug von 2% Rabatt auf alle Angebote der Reitschule Schwabhof. Im Reitbuch ist dieser Rabatt automatisch voreingestellt. Jedes Jahr wird der Stammkundenrabatt um ein weiteres Prozent erhöht, bis zum Schluss 5% Nachlass gewährt werden.

8. Fitnessprogramm – GILT NICHT FÜR KINDER UNTER ACHT JAHREN –

Das Fitnessprojekt beinhaltet vier Übungen aus den Bereichen Ausdauer, Kraft, Beweglichkeit und Koordination, die vor der Reitstunde aus einem Karteikasten gezogen und durchgeführt werden müssen. Die Übungen sind auf den Kärtchen verständlich erklärt und teilweise mit Abbildungen bedruckt.

Dadurch wird sichergestellt, dass die Reiter aufgewärmt, fit und motiviert in die Reitstunde gehen. Dies dient der Verletzungsprophylaxe und beugt Muskelkater vor.

9. Alternativprogramm bei schlechtem Wetter

Der Unterricht findet grundsätzlich bei jedem Wetter statt. Bitte passen Sie die Kleidung an die Witterung an! Wir behalten uns vor, die Reitstunde mit Bodenarbeit, den Holzpferden oder Elementen aus der Pferdepflege anzureichern oder damit zu ersetzen.

Sollte Reitunterricht aufgrund von Unwetter oder kritischer Bodenbeschaffenheit nicht möglich sein, greifen wir auf ein Alternativprogramm zurück: Hier stehen beispielsweise die Pferdegesundheit, ein „Wellness-Programm“ für die Pferde oder altersgerechte theoretische Themen bzw. Spiel- und Bastelmöglichkeiten im Schulungsraum zur Auswahl bereit.

Sollte im Alternativprogramm keinerlei Pferdekontakt möglich sein, erhalten Sie ein Guthaben in Höhe von 5 Euro auf Ihr Online-Konto gebucht, das für alle Angebote der Reitschule gültig ist.

10. Betriebsgelände

Im Hof stehen etliche Parkplätze zur Verfügung. Bitte stellen Sie Ihr Auto nicht im hinteren Bereich ab, da sich hier oft Kinder und/oder Pferde aufhalten. Das Abstellen von Fahrzeugen vor der Reitschul-Sattelkammer ist grundsätzlich verboten. Auf dem gesamten Gelände ist auf Pferde Rücksicht zu nehmen und im Schritttempo zu fahren. Für Hunde besteht Leinenzwang.

Zu Ihrer eigenen Sicherheit werden Teile unseres Hofes videoüberwacht. Explizit davon ausgenommen sind jedoch Reitplatz und Putzplatz während des laufenden Betriebs.

11. Aufenthaltsraum

Für Ihren Aufenthalt steht Ihnen im ersten Stock unser Reiterstübchen mit Getränken, Kaffeeautomat u.ä. zur Verfügung. Um dorthin zu gelangen, drücken Sie einfach die Haustüre nach innen. Sanitäre Anlagen finden Sie sowohl im Erdgeschoss, als auch im 1. OG. Gerne können Sie sich auch im Hofbereich aufhalten. Auch zwischen den Reitplätzen befindet sich ein Zuschauerbereich. Stühle dürfen nicht in den Durchgangsweg oder vor den Ponypaddock gestellt werden.

Ein wichtiger Hinweis an die Eltern: Um den gewünschten Lernerfolg zu erhalten, benötigen wir die volle Aufmerksamkeit und Konzentration der Kinder, die auf die Pferde und den Reitlehrer, nicht auf die Eltern gerichtet sein sollen. Deshalb möchten wir Sie bitten, wenn möglich nicht regelmäßig als Zuschauer anwesend zu sein.

12. Sicherheit

Sicherheit ist uns sehr wichtig. Aus diesem Grund wird jeder Reiter nur für die Buchung von Angeboten freigeschaltet, die seinem Niveau entsprechen. Die Pferdezuteilung obliegt ebenfalls dem Reitlehrer und kann nicht von Ihnen eingefordert werden.

Jedem Reitschüler muss ausdrücklich bewusst sein, dass der Umgang mit dem Pferd am Boden und im Sattel ein hohes Gefahrenpotenzial birgt und Unfälle nicht ausgeschlossen werden können.

Mit Ausnahme des Reitschülers im Rahmen seiner gebuchten Reiteinheit hat niemand Zutritt in den Aufenthaltsbereich der Pferde. Diese sind zudem weder zu rufen noch anzulocken. Jegliches Stören der Herde ist zu unterlassen. Das Füttern von Pferden ist grundsätzlich (mit Ausnahme der betriebs-eigenen Leckerlis) verboten. Einzelfälle müssen mit dem jeweiligen Reitlehrer abgesprochen werden. Pferde dürfen ausschließlich über die Eingangsschleuse und mit Stallhalter / Führstrick in den Paddock gebracht oder herausgeholt werden.

13. Brandschutz

Auf der gesamten Anlage herrscht strenges Rauchverbot. Einzige Ausnahme stellt der Bereich vor dem Hauseingang dar. Hierbei muss darauf geachtet werden, dass der notwendige Abstand zum Gebäude eingehalten wird. Zigarettenstummel sind im dafür vorgesehenen Aschenbecher sachgerecht zu entsorgen. Rettungswege sind mit grünen Schildern ausgewiesen. Der gekennzeichnete Sammelplatz bei einem Brandfall befindet sich rechts an der Hofeinfahrt.

14. Geschäftszeiten

Reitunterricht findet grundsätzlich zwischen KW 10 und KW 50 durchgehend statt, auch in den Schulferien. An Feiertagen und in der verbleibenden Winterzeit bleibt der Betrieb geschlossen. Das Büro ist werktags von 09:00-12:00 Uhr geöffnet. Hier erreichen Sie uns persönlich oder unter den angegebenen Kontaktvarianten.

Außerhalb dieser Geschäftszeiten können Sie gerne eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter hinterlassen oder eine E-Mail schreiben. Wir bemühen uns darum, Ihr Anliegen schnellstmöglich zu bearbeiten.

15. Ausbildungs- und Prüfungsordnung

Die betriebsinterne Ausbildungs- und Prüfungsordnung wurde am 01.10.2019 in Kraft gesetzt. Der Übersichtsplan samt detaillierter Prüfungsbeschreibung ist auf der Website in der jeweils aktuellen Version einsehbar und kann jederzeit angefordert werden.