

# Elterninformation

Ponyabenteuer (Stand 01.09.2017)



## Liebe Eltern,

vielen Dank für Ihr Interesse an unserem Reitbetrieb. Erfahrungsgemäß haben Sie am Anfang mehrere Fragen. Im Folgenden möchten wir Ihnen die wichtigsten beantworten. Genaue Informationen zu unseren Angeboten, Terminen und Preisen finden Sie auf unserer Website oder in unseren Flyern. Gerne steht Ihnen natürlich auch das gesamte Team der Reitschule Schwabhof für Fragen zur Verfügung.

## Wie kann ich mich anmelden?

Für Auskünfte und Anmeldungen erreichen Sie uns von **Montag bis Freitag zwischen 9.00 Uhr und 12.00 Uhr** im Büro. Außerhalb dieser Geschäftszeiten können Sie gerne eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter hinterlassen oder eine E-Mail schreiben. Wir bemühen uns darum, Ihr Anliegen schnellstmöglich zu bearbeiten.

## Wann und wie oft finden Reitstunden statt?

Der Tiergarten, die Lernspielgruppe und die Reitkids finden wöchentlich am Montag und Mittwoch mit gleichbleibenden Teilnehmern statt. Bei großer Nachfrage können ggf. Zusatztermine an weiteren Wochentagen vereinbart werden. Um den gewünschten Lernerfolg zu erhalten, bitten wir Sie um **wöchentliche Teilnahme**. In Ausnahmefällen (z.B. *Urlaub*) besteht die Möglichkeit, auch einmal eine Woche auszulassen. Wenn Sie keinen regelmäßigen Termin möchten, kann Ihr Kind als „Springer“ an den entsprechenden Stunden teilnehmen. Wir informieren Sie in diesem Fall unverbindlich, wenn ein Platz durch Krankheit oder Urlaub frei geworden ist. Alternativ oder ergänzend zu den Gruppenangeboten ist Einzelunterricht bei unserem „Ponyspaß“ am Donnerstag möglich.

## Wie funktioniert das Aufklebersystem?

Beim Reitlehrer können Sie Aufkleber kaufen, welche sowohl im 2er- und 5er-, als auch im 10er-Block (*5 € Rabatt*) erhältlich sind. Diese **kleben** Sie an der dafür vorgesehenen Stelle im Reitstundenplan **ein** und sind somit für die gewählte Stunde angemeldet.

- ! **Wichtig:** Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Ihr Kind nur als gebucht akzeptiert werden kann, wenn ein Aufkleber eingeklebt worden ist!

## Was mache ich bei Krankheit oder anderweitiger Verhinderung?

Bei **rechtzeitiger Absage** (*mindestens 24 Stunden vor vereinbartem Termin*) kleben wir selbstverständlich den Aufkleber auf einen anderen Termin um. Gerne können Sie dazu auf unseren Anrufbeantworter sprechen. Wir bitten Sie um Verständnis, dass bei späterer Absage **eine Aufwandsentschädigung** in Höhe von 50% des Originalpreises berechnet wird. Bei unentschuldigtem Fehlen oder einer kurzfristigen Absage weniger als vier Stunden vor dem vereinbarten Termin wird der **volle Preis** fällig.

- ! Bitte übernehmen Sie **Verantwortung** für Ihr Kind: Bringen Sie es nur in die Reitstunde, wenn es sich gesund und fit fühlt!

## Welche Ausrüstung ist notwendig?

Wir sind stets um die größtmögliche Sicherheit beim Reiten und im Umgang mit dem Pferd bemüht. Hierfür ist folgende Ausrüstung zwingend notwendig:

- ! ➤ eine lange, bequeme Hose (*auch im Sommer*)
- ! ➤ ein Kopfschutz nach aktueller EU-Sicherheitsnorm (*nicht älter als 5 Jahre*)  
→ Leihgebühr: 3 € / Termin (*kostenfreier Leihhelm beim Tiergarten*)
- ➤ geschlossene, feste und knöchelhohe Schuhe mit leichtem Absatz
- Das Tragen von Reithandschuhen wird empfohlen.

Bitte achten Sie bei sämtlicher Kleidung auf eine **gute Passform, besonders beim Reithelm**. Stellen Sie alle Riemen und das Kopfband **zu Hause** passend ein. Unter dem Helm dürfen **keine Haarspangen** getragen werden.

Reitstiefel sind nur dann sinnvoll, wenn sie gut passen – ansonsten behindern sie nur. Sie sind keinesfalls ein Ersatz für eine lange Hose. Bei ungeeigneter Kleidung ist ein Ausschluss von der Reitstunde möglich.

Nehmen Sie zudem ein **Getränk** in einer Plastikflasche mit, das bei hohen Temperaturen auch in der Satteltasche mitgeführt werden kann.

## Welche Bereiche werden videoüberwacht?

Zu Ihrer eigenen Sicherheit werden Teile unseres Hofes videoüberwacht. Explizit davon ausgenommen sind jedoch Reitplatz und Putzplatz während des laufenden Betriebs.

## Findet der Reitunterricht auch bei Regen und im Winter statt?

Der Unterricht findet grundsätzlich **bei jedem Wetter** statt. Bitte passen Sie die Kleidung an die Witterung an, denn auch Regen-Reitstunden machen Spaß. ☺

Wir behalten uns vor, unser Programm in Ausnahmefällen mit Elementen aus der Pferdepflege oder den Holzpferden anzureichern. Mit dieser Alternative können wir bei extremen Wetterlagen in überdachte Bereiche ausweichen und dennoch den Umgang mit dem Pferd vertiefen.

Sollte der Kontakt mit den Pferden aufgrund eines Unwetters einmal nicht möglich sein, gehen wir gemeinsam in unseren Schulungsraum: Dort stehen Spiel- und Bastelmöglichkeiten sowie theoretische Einheiten zur Auswahl bereit. Bei einer solchen „Theoriestunde“ erhalten Sie zusätzlich einen 5-Euro-Gutschein, der für alle Angebote der Reitschule gültig ist.

Zwischen KW 50 und KW 10 haben wir eine Winterpause.

## Darf ich als Elternteil zuschauen?

Um den gewünschten Lernerfolg zu erhalten, benötigen wir die volle Aufmerksamkeit und Konzentration der Kinder, die auf die Pferde und den Reitlehrer, nicht auf die Eltern gerichtet sein sollen. Deshalb möchten wir Sie bitten, wenn möglich **nicht regelmäßig** als Zuschauer anwesend zu sein.

## Gibt es einen Aufenthaltsraum?

Für Ihren Aufenthalt steht im ersten Stock unser **Reiterstübchen mit Getränken und Kaffeeautomat** zur Verfügung. Um dorthin zu gelangen, drücken Sie einfach die Haustüre nach innen. Gerne können Sie sich auch im Hofbereich aufhalten.

## Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung!

**Bürozeiten: Montag – Freitag von 9.00-12.00 Uhr**

Tel.: 09090/701772    E-Mail: [info@reitschule-schwabhof.de](mailto:info@reitschule-schwabhof.de)

